



20 ANOS  
CONECTANDO  
EMPRESAS  
E PESSOAS



## **PROTOCOLO DE RETOMADA COVID-19**

CONVIDAR PESSOAS  
RECEPCIONAR PESSOAS  
EVENTOS & CONVENÇÕES

*Conte  
com a  
gente!*



20 ANOS  
CONECTANDO  
EMPRESAS  
E PESSOAS

# Conte com a gente

Olá TLV, preciso de uma solução para o meu evento. Vocês possuem um formato para me atender neste novo cenário?



Olá! Com certeza, estamos 100% preparados para gerar as soluções necessárias para a sua demanda, **Saiba mais:**

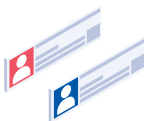


## SERVIÇOS 100% ADEQUADOS AO CENÁRIO COVID-19



**Controle efetivo do número de convidados;**

**RSVP com inteligência artificial**



**Garantir um credenciamento rápido;**

**Monitoramento de presença**



**Monitorar a circulação e concentração de pessoas em tempo real;**

**Acompanhamento via APP exclusivo**



**Monitorar seu staff e dar segurança aos seus convidados;**

**Credenciamento sem contato físico**





20 ANOS  
CONECTANDO  
EMPRESAS  
E PESSOAS

# Somos audaciosos

**MAS SOMOS  
ALÉM DE TUDO  
PROFISSIONAIS  
E SENSATOS**

*Fomos surpreendidos pela pandemia causada pelo novo COVID-19 no início de março de 2020, o que mudou completamente o cenário de Eventos.*

*Por mais incerto que pareça o período, cabe a nós, fornecedores desta cadeia, nos anteciparmos e criarmos possibilidades para que o mercado se sinta mais seguro e impulsionado para uma retomada.*

## PROTOCOLO DE RETOMADA COVID-19



*Como Gestores de Relacionamento e precursores em soluções de RSVP e CREDENCIAMENTO para Eventos e Convenções, nós da TLV, empresa com 20 anos de mercado e focada em soluções para conectar empresas e convidados, desenvolvemos um protocolo de ações para esta retomada pensando que SIM, nós acreditamos na volta saudável e ativa do nosso Mercado com implantação de soluções rápidas e eficazes, o que sempre marcou nossa História.*

**NÓS ACREDITAMOS  
NA VOLTA!**



20 ANOS  
CONECTANDO  
EMPRESAS  
E PESSOAS

## PROTOCOLO DE RETOMADA COVID-19



*É claro que aguardamos orientações dos Órgãos Reguladores e aplicaremos aquilo que for necessário para que possamos cumprir todas os protocolos obrigatórios e oferecer mais soluções complementares e eficazes para uma retomada segura e produtiva para todos.*

*Aplicamos o melhor da tecnologia, usando nosso lado mais humano e acolhedor. Queremos agilizar processos, facilitar atendimentos e encontrar soluções rápidas que proporcionem ao seu convidado uma experiência incrível e segura.*



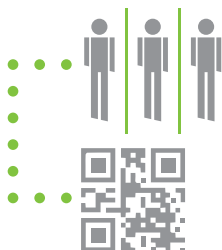
**TECNOLOGIA  
HUMANIZADA**



20 ANOS  
CONECTANDO  
EMPRESAS  
E PESSOAS

## PROTOCOLO DE RETOMADA COVID-19

# RSVP e Credenciamento



*A realização do RSVP será de extrema importância para todos os tipos de eventos, pois será o momento de esclarecer junto aos convidados quais medidas de segurança serão tomadas e gerar confiança e tranquilidade e, assim, estimular a adesão.*



*Desenvolvimento de APP customizado para cada ação, permitindo maior facilidade as informações do evento como:*

- Marcação de mesa;
- Chat para atendimento fulltime;
- Envios de PUSH em tempo real;
- Realização de perguntas ao mediador;
- Agendamento de horário para credenciamento;
- Envio de QRCode para acesso ao evento, sem contato físico com público ou equipamento;
- Acompanhamento de confirmados, declinados e lista de espera em tempo real;



## PROTOCOLO DE RETOMADA COVID-19



*Um credenciamento rápido será fundamental para evitar aglomeração na chegada ao evento, assim como contato físico desnecessário com equipamentos ou recepcionistas.*

*Opções e possibilidades:*

*Máscaras serão uma obrigatoriedade ainda por muito tempo, então é uma boa opção para divulgação da marca durante o evento.*

*A recomendação é que as máscaras de proteção sejam trocadas a cada duas horas. Para controle, a cada período, propomos que seja alterada a cor das máscaras, assim fica mais fácil identificar quem ainda não trocou e, caso haja algum convidado que esteja com a cor da máscara da hora anterior, a troca deve ser realizada imediatamente.*



## PROTOCOLO DE RETOMADA COVID-19



*Equipe treinada junto ao credenciamento para medição de temperatura;*

*Apoio junto ao credenciamento para distribuição de máscaras;*

*Reforçar as informações e processos de chegada ao local, seja no vallet ou credenciamento;*

*Credenciamento com autoatendimento via: Reconhecimento Facial ou QRCode;*

*Credenciamento com autoatendimento com impressão de etiqueta pelo próprio convidado (com higienização) e recebimento de Kit sem contato pessoal;*





# Armazenamento, manuseio e logística de materiais



*Caso seja necessário entrega de itens no pré-evento ou durante o evento, é necessário que todo o processo de manuseio seja feito seguindo regras de segurança e higiene, desde a recepção dos materiais até a entrega ao destinatário.*

- Espaço específico e exclusivo para recebimento e higienização dos materiais;
- Sistema para controle de armazenamento e prazo dos itens higienizados (de acordo com tipo de superfície);
- Controle de acesso ao estoque de armazenamento somente por colaboradores permitidos e com itens de segurança (medição de temperatura, álcool, máscara e luvas);
- Controle de acesso de terceiros (entregadores) somente após verificação de temperatura e itens de proteção (álcool, máscaras e luvas);





20 ANOS  
CONECTANDO  
EMPRESAS  
E PESSOAS

# Considerações OMS

## **para prevenir ou reduzir os riscos da COVID-19 para Reuniões e Eventos:**

- Manter os Nomes e Contatos dos participantes por pelo menos um mês
- Se algum participante tiver que isolar-se por testar positivo ou suspeita de COVID-19, o organizador deve informar os participantes a monitorarem o desenvolvimento de sintomas por 14 dias.

**CONTE COM A TLV PARA  
A IMPLEMENTAÇÃO  
DESTAS ORIENTAÇÕES**

*#somostlv*



# Diferentes eventos Diferentes soluções

*Sabemos que cada ação é única e acreditamos hoje, mais do que nunca no poder das relações humanas, no ao vivo... por isso estamos juntos, para adequarmos estas ou mais soluções a sua ação.*

**CONTE COM A TLV!  
ACREDITE NA VOLTA!**



20 ANOS  
CONECTANDO  
EMPRESAS  
E PESSOAS



11 5632-5999  
Rua Quararibéia, 243  
Santo Amaro  
São Paulo - SP

*Conte  
com a  
gente!*